

# Fakta om Rengøringsforsikring

Rengøringsforsikringen fra Tryg sikrer økonomisk tryghed, når der udføres en rengøringsopgave via Happy Helper. Der er tale om en ulykkesforsikring, der dækker personskade samt en tings- og bygningsforsikring, der dækker hærværks- og uheldsskader.

## Ulykke

Når du som Yder udfører en rengøringsopgave via [www.happyhelper.dk](http://www.happyhelper.dk), kan du få erstatning, hvis du kommer til skade, og skaden er sket som følge af et dækningsberettiget ulykkestilfælde, som medfører et varigt mén på mindst 5%.

Skaden skal være sket i det aftalte tidsrum og på den adresse, hvor rengøringsopgaven bliver udført via happyhelper.dk.

Den maksimale forsikringssum er 500.000 kr.

## Hvad er en ulykke?

Ved et ulykkestilfælde forstås en pludselig hændelse, der forårsager personskade.

Det er et krav, at der har været årsagssammenhæng mellem ulykkestilfældet og skaden.

## Strakerstatning ved knoglebrud mv.

Forsikringen dækker også, hvis du som følge af et ulykkestilfælde eksempelvis får et knoglebrud på din skulder.

Du får strakerstatning, når vi har modtaget og vurderet nødvendig dokumentation for, at skaden er bekræftet ved en scanning, kikkertundersøgelse eller lignende.

Vi udbetaler et engangsbeløb på 10.682 kr. (2019) pr. ulykkestilfælde og 16.025 kr. (2019) ved flere knoglebrud på forskellige legemsdele ved samme ulykkestilfælde. Erstatningen vil ikke senere blive fratrukket en eventuel udbetaling for varigt mén.

## Behandlingsudgifter

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til behandling hos fysioterapeut og kiropraktor efter et dækningsberettiget ulykkestilfælde indtil méngraden er fastsat, dog i højst 12 måneder fra skadedatoen.

## Ting/løsøre og bygning

Når du bestiller en rengøringsopgave igennem [www.happyhelper.dk](http://www.happyhelper.dk), kan du få erstatning, hvis uheldet er ude, og den der udfører rengøringsopgaven kommer til at ødelægge noget ved et uheld eller der sker hærværk.

Der er tale om et uheld, hvis Yder, fx kommer til at vælte en lampe, der helt helt eller delvis ødelægges.

Forsikringssummen er på højst 100.000 kr. i alt i det aftalte tidsrum og på den adresse, hvor rengøringsopgaven bliver udført via happyhelper.dk.

Modtager af rengøringsopgaven skal betale en selvrisiko på 500 kr. pr. skade.

## Praktiske oplysninger

### Ved skade

Du anmelder skaden ved at kontakte Happy Helper, som sender dig et link til Trygs digitale skadeanmeldelse. Når du har udfyldt anmeldelsen, sendes den automatisk til Tryg.

Et ulykkestilfælde skal anmeldes hurtigst muligt, også selvom skaden ser ud til at være af beskedent omfang.

Tryg er berettiget til at stille krav om oplysninger, der er nødvendige til behandling af erstatningssagen.

Dette faktaark indeholder ikke alle oplysninger om Happy Helper' forsikring. I tilfælde af skade, er det forsikringsbetingelserne, der gælder. Du kan hente betingelserne på [www.happyhelper.dk](http://www.happyhelper.dk).