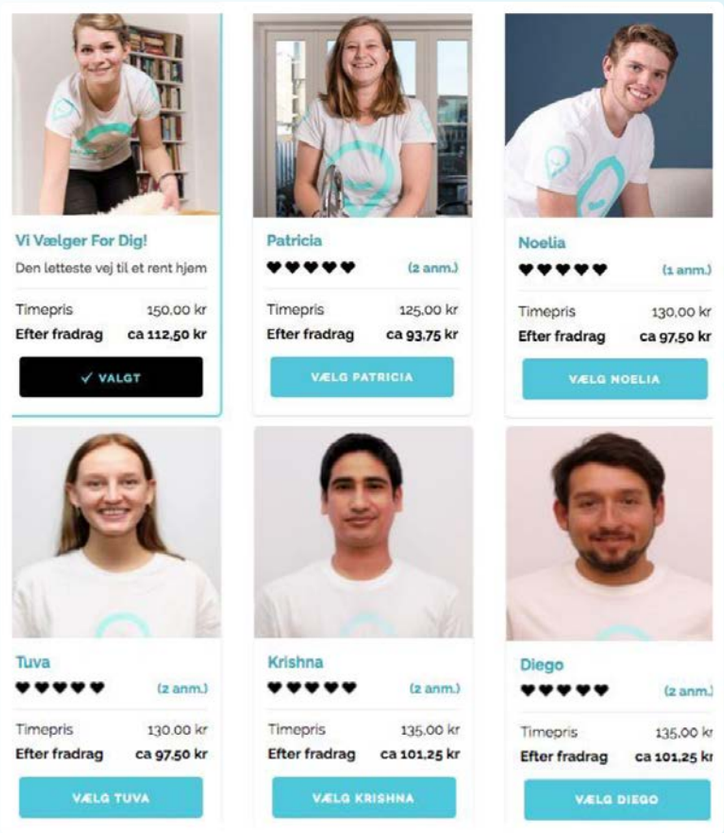
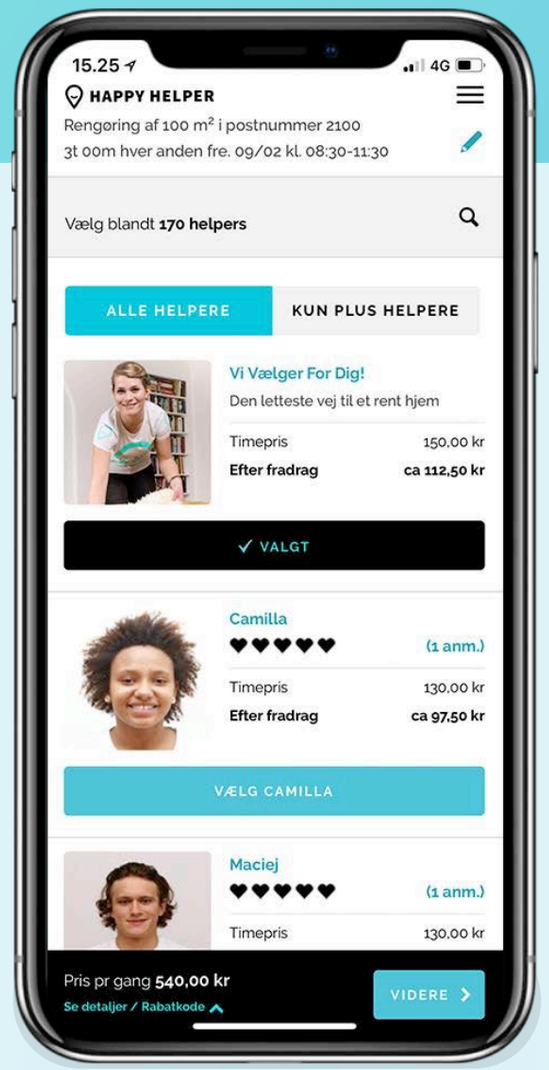
# HAPPY HELPER

## INVESTORPRÆSENTATION

# HAPPY HELPER INTRODUCERET

## Danmarks største platform for privat rengøring




**46.779***
rengøringer i alt siden lancering af platformen.

Happy Helper har hjulpet **6.684*** danske familier med at få gjort rent og dækker nu de **4 største byer** i Danmark

Adresserer et potentielt marked i Danmark der har en værdi på over **DKK 30 mia.**

Klar til at vokse yderligere i **Danmark**

*Per 28.02.2018

# PROBLEMET

## Rengøring er besværligt

**4 ud af 10**

danskere synes
rengøring
er besværligt

**Mangel på tillid**

til fremmede i
hjemmet

**Meget dyrere**

at få hvid rengøring
end sort rengøring

**Uoverskueligt**

at finde
rengøringshjælp

*Kilde: YouGov Survey udarbejdet for Bolius.dk (2017), Bolius.dk (2018), Rockwool Fondens Forskningsenhed (2016), Userneeds Danmarkspanel undersøgelse (2017)

# POTENTIALET

## Danskerne vil have mere tid og købe mere hjælp i fremtiden

**Danskerne føler, de har for lidt tid**

Næsten hver anden dansker føler, de har for lidt tid. Selv om vi har mere tid end nogensinde.

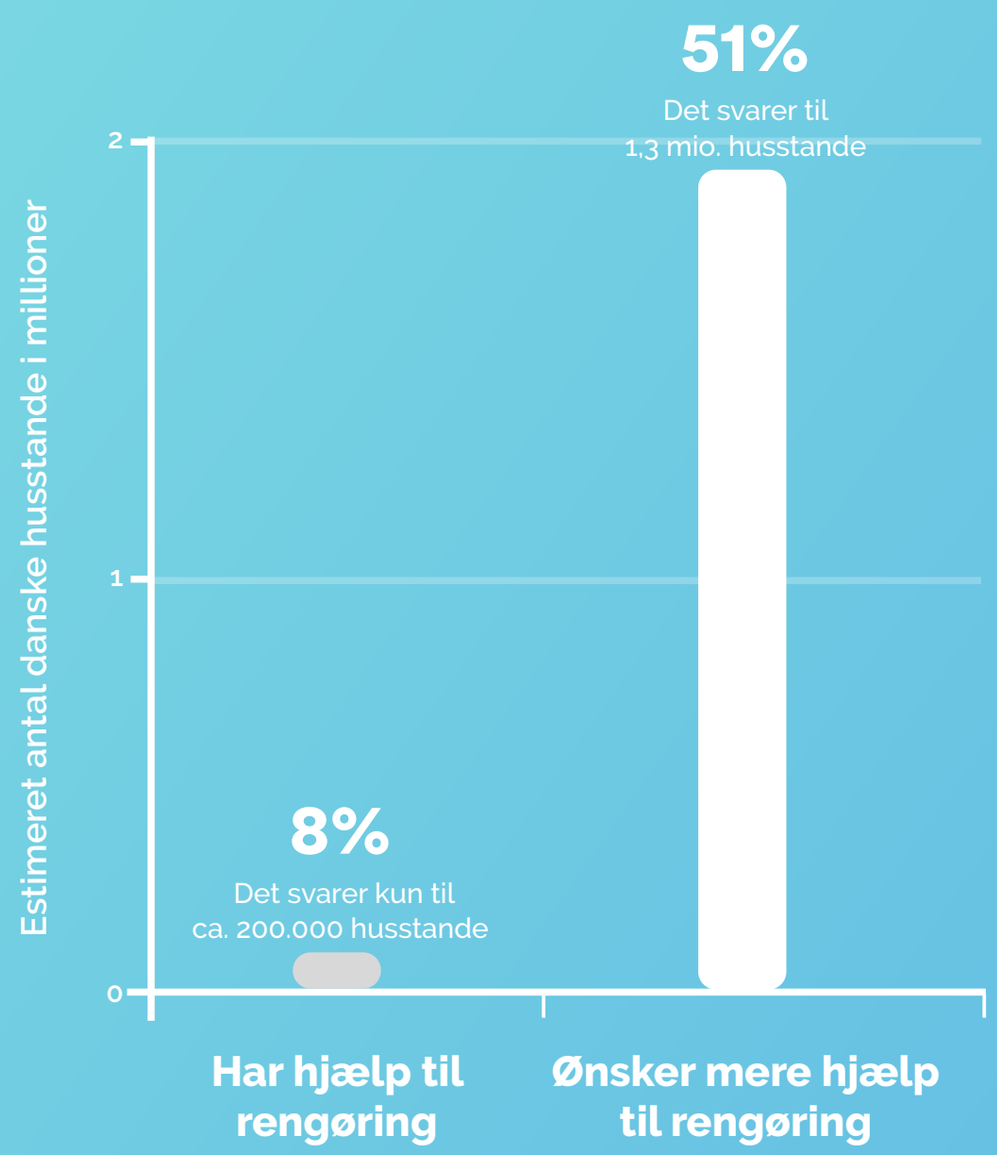
LØRDAG D. 4. JULI 2015 KL. 20:00

Berlingske Business

**Flertal af danskerne vil købe hjælp til hjemmet: »Boligjobfradraget er jo en luksus«**

Onsdag d. 18. oktober 2017, kl. 06.47

Berlingske




Kilde: Userneeds Danmarkspanel undersøgelse (2017), Statistikbanken (Danmarks Statistik), Berlingske

# VORES LØSNING – AIRBNB FOR RENGØRING

Online platform der forbinder rengøringshjælpere (Helpers) og kunder på en sikker måde

- √ Nemt
- √ Prisdygtigt
- √ Sikkert og høj kvalitet

# STIFTERNE

## Adam Sebastian Hjorth
Bestyrelsesmedlem

Som serieiværksætter med mere end 18 virksomheder på cv'et har Adam et blik for markedsudvikling og hands-on erfaring med at få virksomheder sikkert fra opstart til veletableret i markedet.

## Jesper Brok-Jørgensen
CMO

Med en fortid i Rocket Internet har Jesper en unik og testet indsigt i, hvordan man vokser platformsvirksomheder.
Kort fortalt ved Jesper, hvordan man skalerer en virksomhed hurtigt og effektivt.

## Mathias Ovdal
CTO

En pioner fra den første internetbølge i Danmark, der har tung erfaring med koblingen af kompliceret software og brugervenlighed. Mathias styrer derfor sit hold som en dirigent leder sit orkester

## Dennis Forchammer
CEO

Med en baggrund som salgschef i Spanien inden for vindmølleindustrien ved Dennis, hvordan man konkret indtager nye markeder, binder den overordnede strategi sammen med de daglige dispositioner, så der præsteres hver eneste dag

# DANMARKS STØRSTE PLATFORM FOR PRIVAT RENGØRING

**h1 2015**

Etableres i **København** og udvikling af Happy Helper platformen påbegyndes

**h2 2015**

**h1 2016**

**Platformen** færdigudviklet og **lanceres**

**h2 2016**

Modtager **DKK 2,8M** i kapitalindskud til at udvide servicen til **Aarhus, Odense og Aalborg**

**h1 2017**

Modtager **DKK 3,5M** i vækstlån fra Vækstfonden til at udvide servicen til **resten af Danmark**

**h2 2017**

**46.779**
**rengøringer totalt**

Dækker de **4 største byer** i DK med over **100** rengøringer hver dag.
Modtager **DKK 2,5M** i kapitalindskud og **DKK 1,0M** i lån i pre-IPO runde

**Rejsen fortsætter**

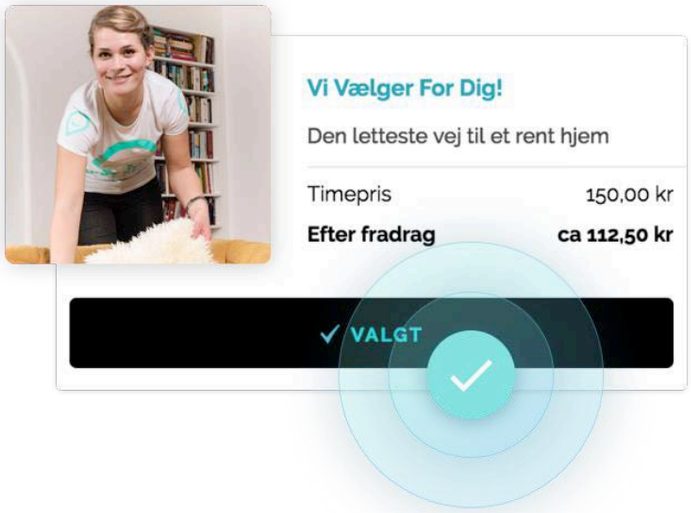
- Nemt
- Sikkert og høj kvalitet
- Prisdygtigt

# VI GØR DET NEMT FOR KUNDEN....

Book en rengøring på kun
2 minutter via app eller online.

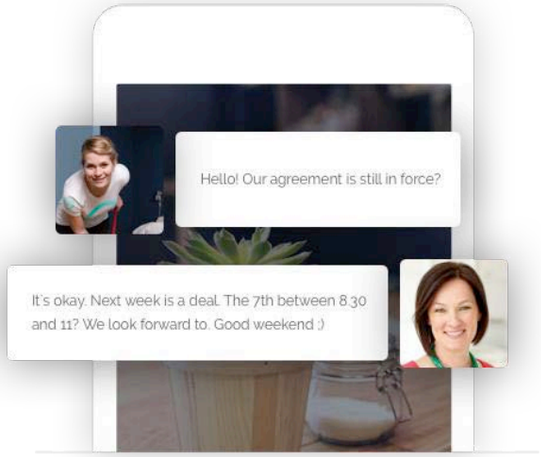
## Book på 2 minutter

Se billeder af Helpers og vælg en der passer til dine behov. Vi kan også vælge for dig



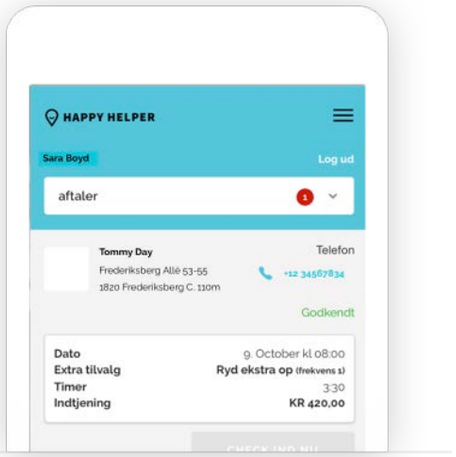

## Skriv og se beskeder

Chat med din Helper og Happy Helpers kundesupport direkte i app'en eller online




## Se rengøringsaftaler

Se dine næste rengøringsaftaler og lav ændringer hvis dine planer ændrer sig



Nemt

Sikkert og høj kvalitet

Prisdygtigt

# .....OG HELPEREN

## Automatiseret booking platform sikrer Helpere kunder, når de er ledige

### Fleksible tider

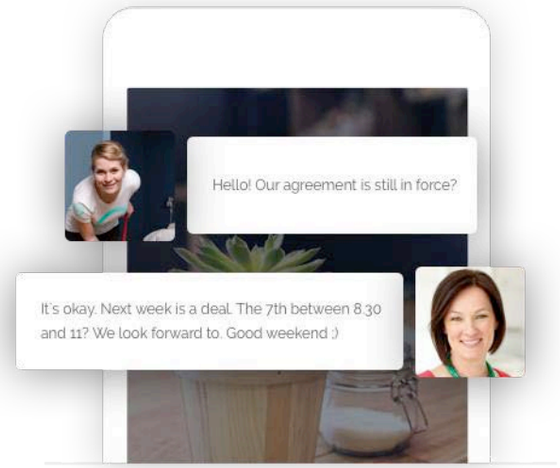
Vores automatiserede bookingplatform sørger for at forbinde Helpers med relevante kunder, når de er ledige.

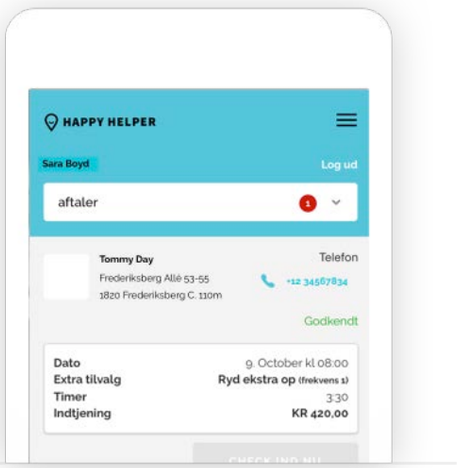
### Skriv og se beskeder

Helpers kan chatte med deres kunder og Happy Helpers kundesupport direkte i app'en eller online

### Se rengøringsaftaler

Helpers kan få overblik over, hvor og hvornår de er booket til rengøring



Nemt

Sikkert og høj kvalitet

Prisdygtigt

# MØD EN HELPER

## Mød Stine, Helper i Odense

Nemt

**Sikkert og høj kvalitet**

Prisdygtigt

# FOKUS PÅ SIKKERHED FOR BEGGE PARTER

## Alle vores Helpere er kvalitetssikret

### Kvalitetssikring

Alle Helpers går igennem en onboarding proces

### Anmeldelser

Kunder kan give og læse anmeldelser af Helpers

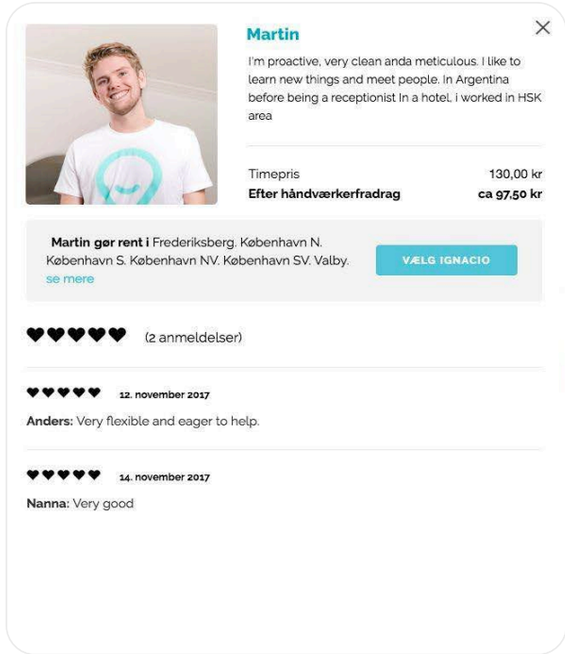
### Forsikring

Helpers og kunder er dækket ind via Happy Helpers og Trygs forsikringsløsning

**Personlig samtale**
Ved oprettelse af en Helper-profil via app'en eller på hjemmesiden ringer Happy Helper til Helperen og vurderer om Helperen inviteres til en onboarding proces

**Onboarding proces**
Helperen bliver trænet i best practice for rengøring, hvorefter der underskrives kontrakt

**Profilaktivering**
T-shirt udleveres og Helperen får taget et profilbillede, hvorefter profilen aktiveres offentligt, så kunder kan booke Helperen




**For Helpers**
Helpers er dækket ind, hvis de kommer til skade, når de er på arbejde hos en kunde.

**For kunder**
Kunder kan få erstatning med en tings- og bygningsforsikring, hvis uheldet er ude, og den der udfører rengøringsopgaven kommer til at ødelægge noget

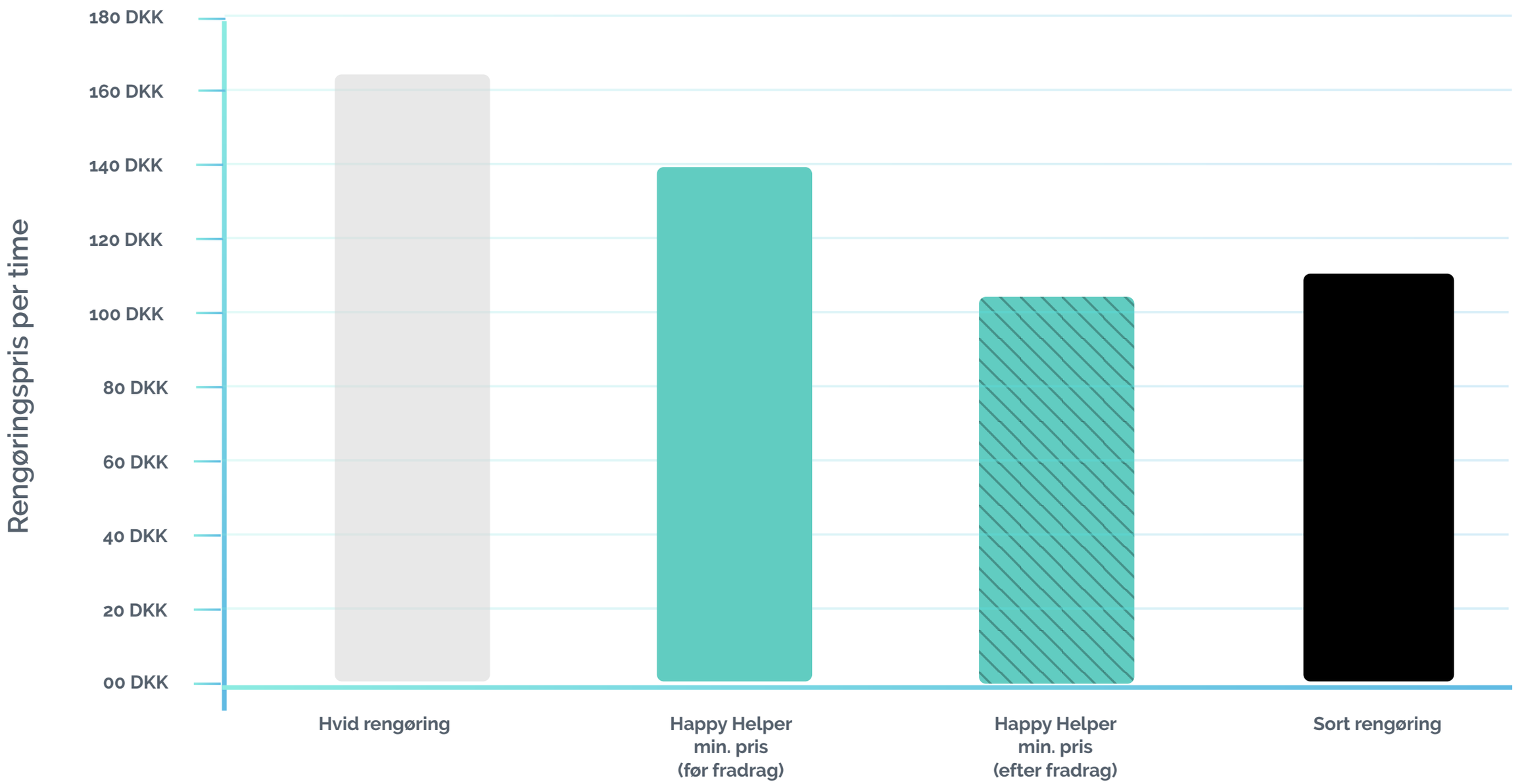
Nemt

Sikkert og høj kvalitet

Prisdygtigt

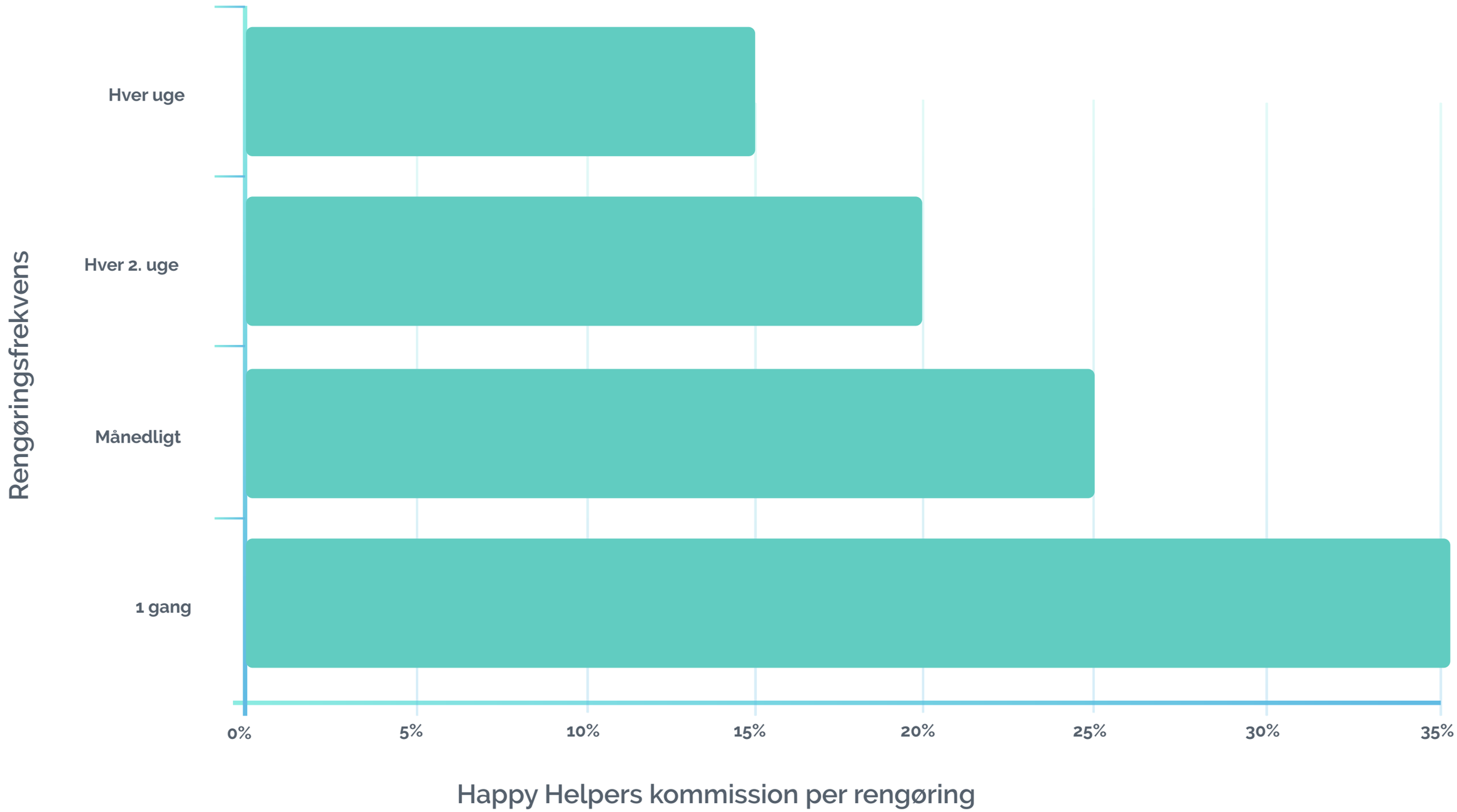
# PRISDYGTIG RENGØRING

## Happy Helper udfordrer prisen på sort rengøring




Kilde: Rockwool Fondens Forskningsenhed (2016)

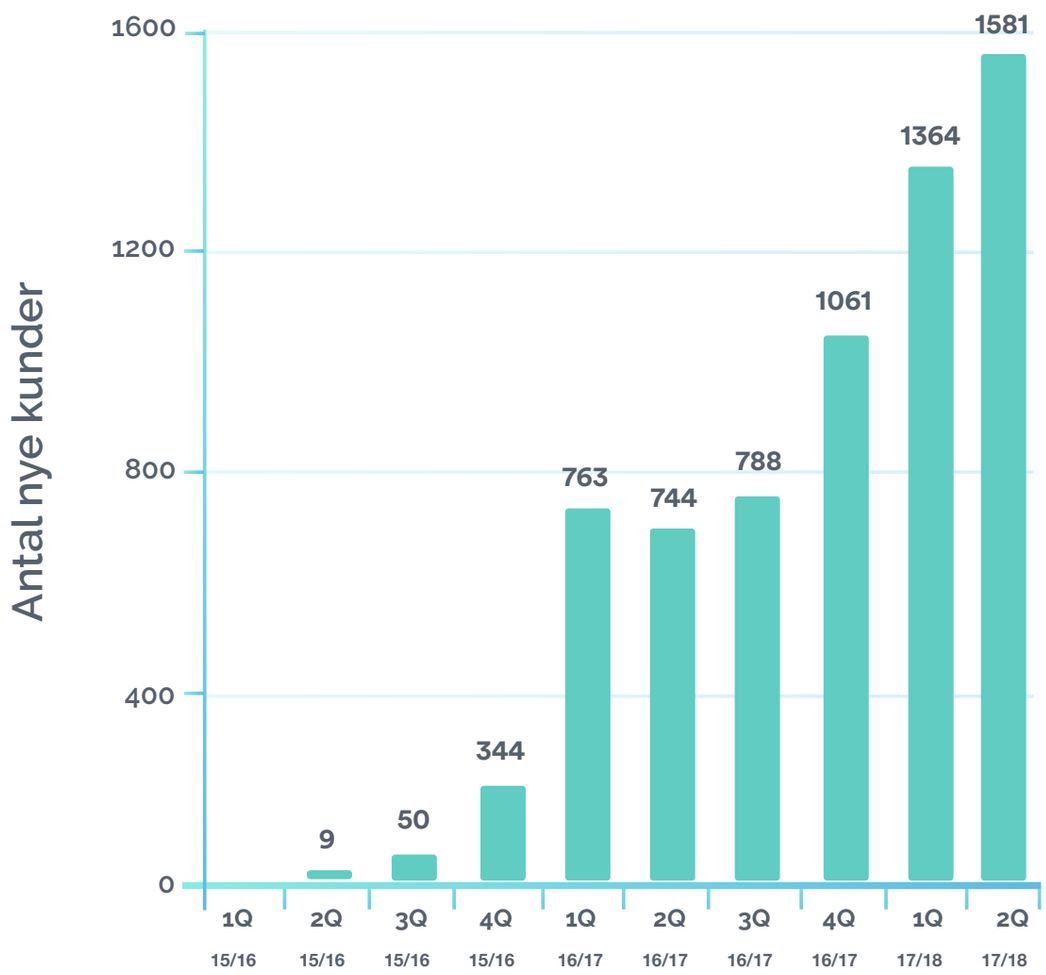
# FORRETNINGSMODEL



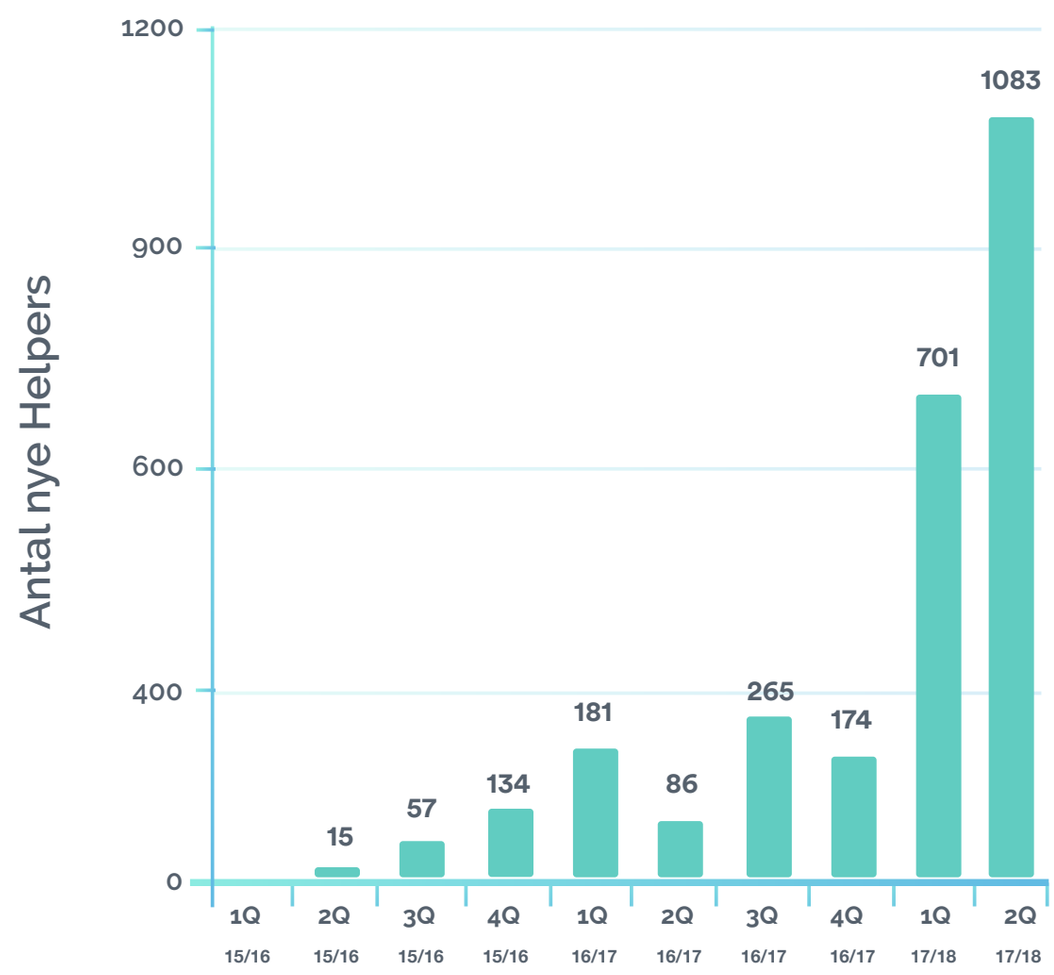
# UDVIKLING I VÆSENTLIGE NØGLETAL

## Hastigt voksende siden lancering af Happy Helper platformen

### Antal nye kunder




### Antal nye Helpers

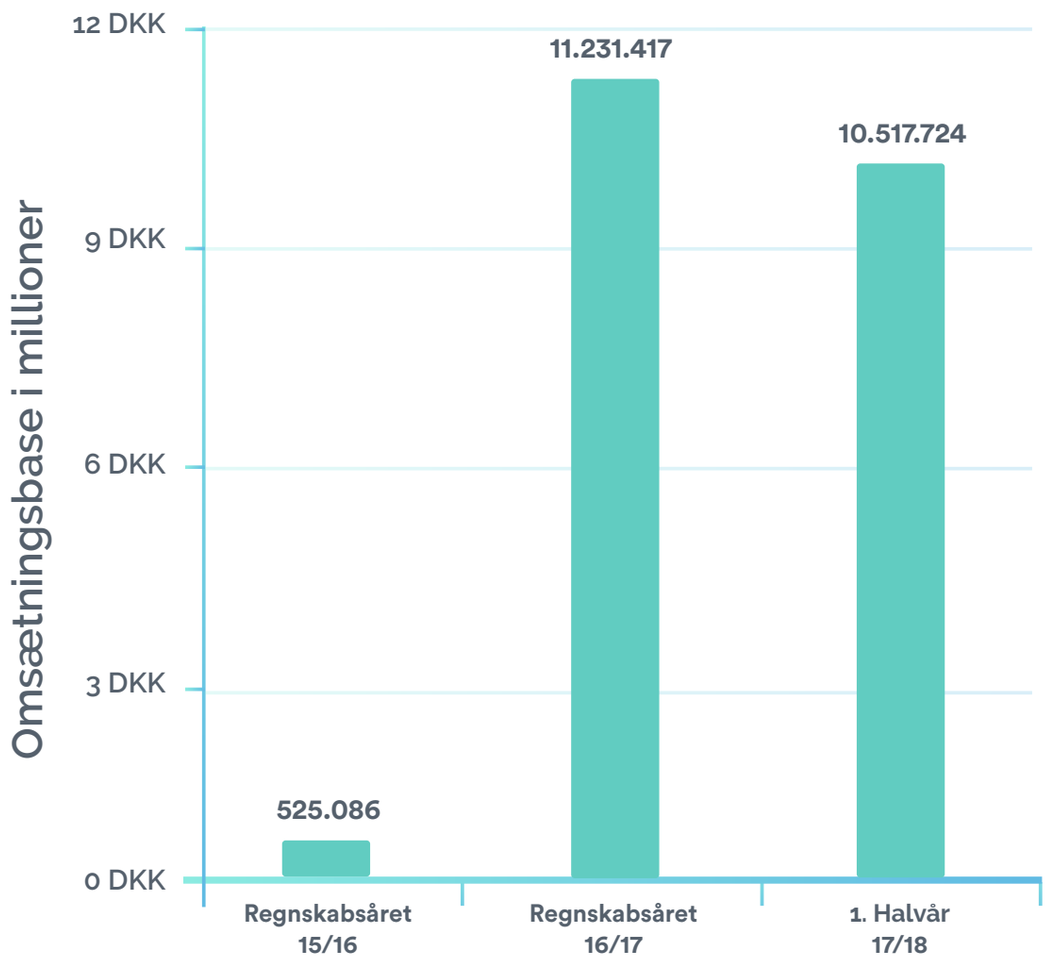



Note: Selskabets regnskabsår løber fra den 1. september til den 31. august

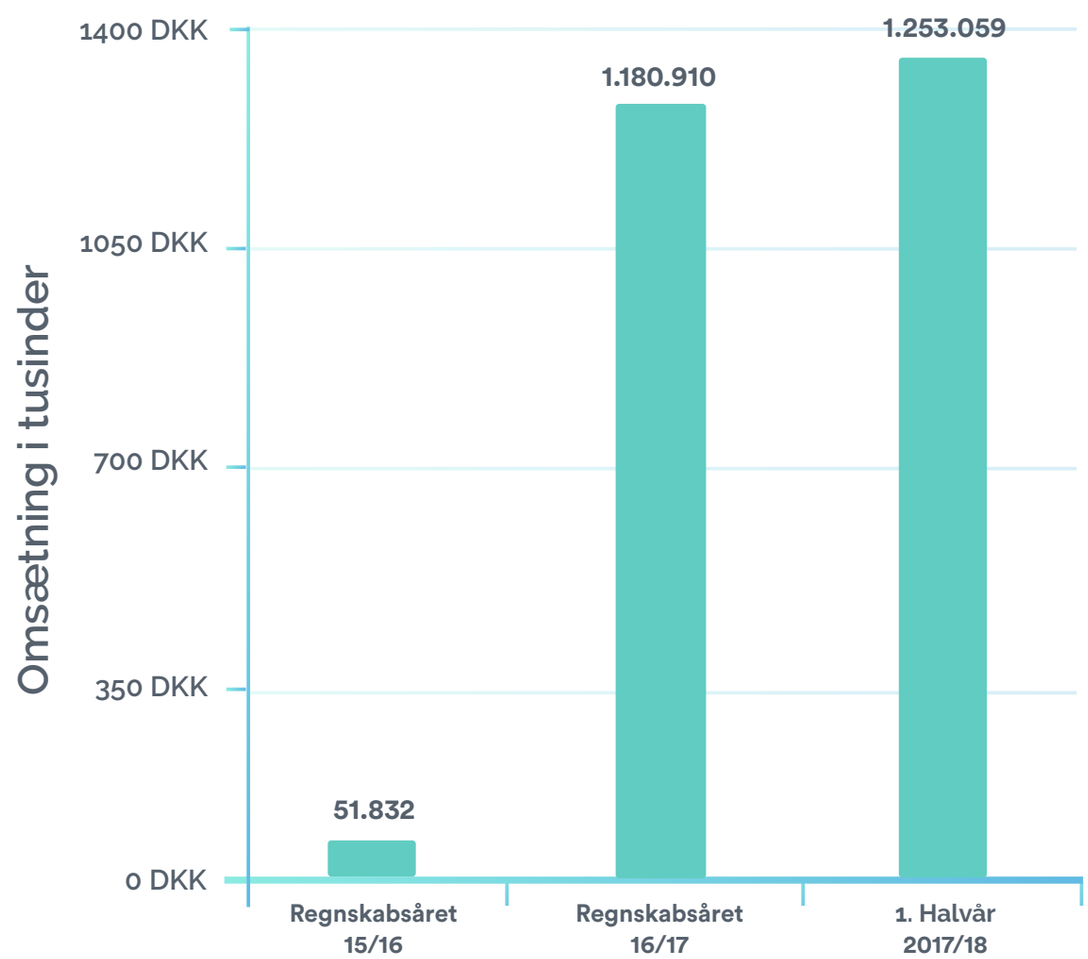
# FINANSIEL PERFORMANCE

## 11,2 millioner kr. i omsætningsbase i 2016/2017

### Omsætningsbase




### Omsætning




Note: Selskabets regnskabsår løber fra den 1. september til den 31. august

# YDERLIGERE NØGLETAL

## 74% af alle aktive kunder har booket mere end 1 rengøring i løbet af de sidste 3 mdr.

**74%** af alle aktive kunder har booket mere end 1 rengøring i løbet af de sidste 3 mdr.

**91%** af alle rengøringer over de sidste 3 mdr. er udført på en abonnementsordning

**DKK 479** er den gennemsnitlige pris per udført rengøring over de sidste 3 mdr.

**191** rengøringer udført per dag i gennemsnit over de sidste 3 mdr. ex. weekender

**DKK 91.503** i omsætningsbase per dag de sidste 3 mdr. ex weekender

Note: Data er opgjort per 28. februar 2018

# POTENTIELT MARKED I MILLIARD-KLASSEN

## Forventet kraftig vækst i formidling af rengøring via online platforme i de næste fem år

**47,2%**

Årlig vækst frem til 2022 i efterspørgslen efter on-demand rengøring i Danmark

**DKK 30 mia.**

51 pct. af danskerne vil gerne have mere hjælp til rengøring.
De bruger i dag 3 timer ugentlig på rengøring.
Med en timepris efter servicefradrag på DKK 110-120 svarer det til en latent efterspørgsel på over DKK 30 mia. årligt.
Det er mere end en tidobling af det nuværende marked

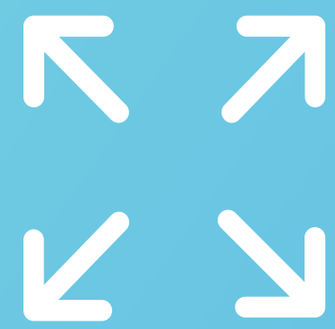
Kilde: Global Online On-demand Home Services Market 2017-2021 rapport udarbejdet af Technavio, Rockwool Fondens Forskningsenhed (2016), Userneeds Danmarkspanel undersøgelse (2017)

# EMISSION TIL VÆKST

## Fokus på rengøring

**Fortsat vækst i kerneforretning**

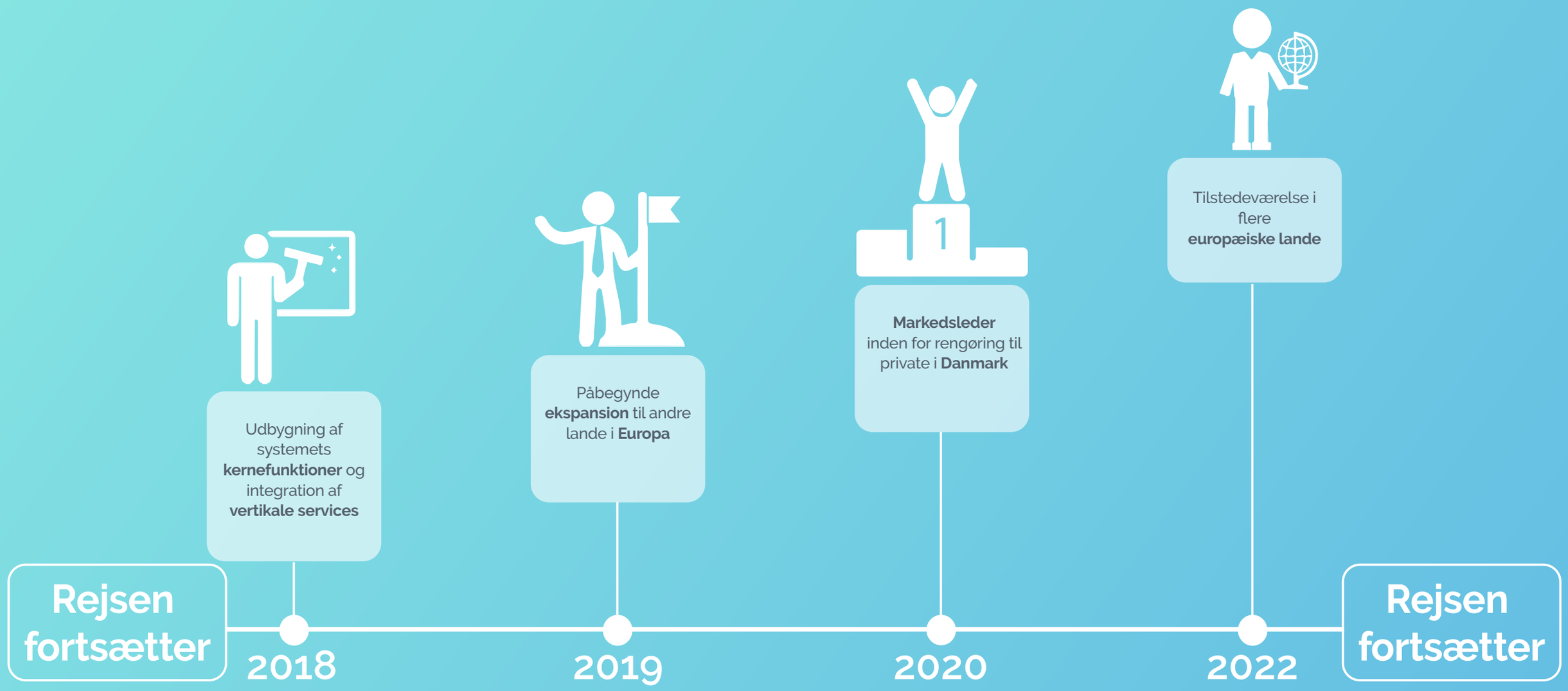
**Integration af vertikale services**



**Geografisk ekspansion**

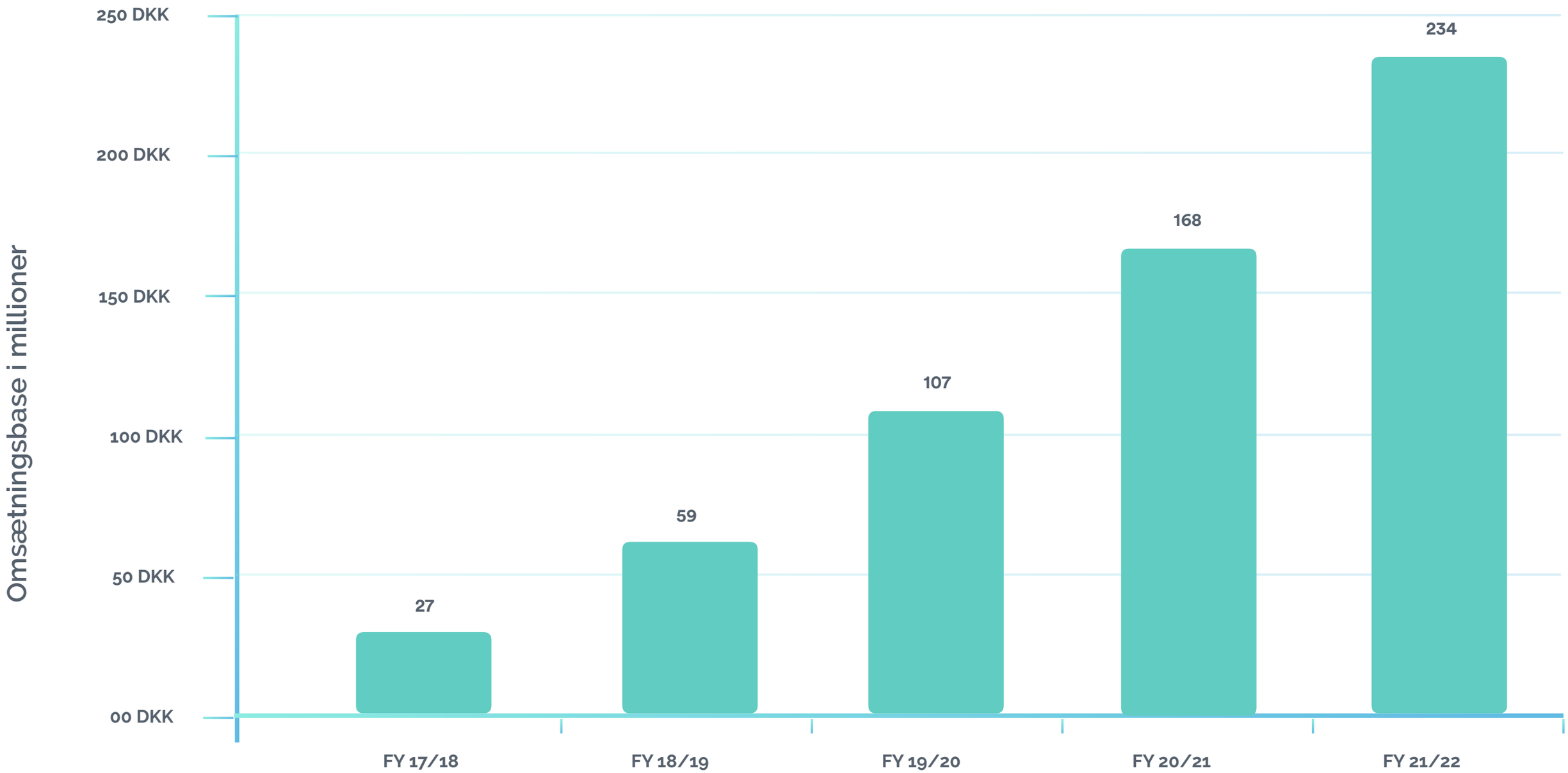
# VÆKSTSTRATEGI

## Blive markedsleder i Danmark og påbegynde ekspansion i Europa



# UDVIKLING I OMSÆTNINGSBASE

## DKK 234 millioner i omsætningsbase i 2021/22




Note: Selskabets regnskabsår løber fra den 1. september til den 31. august

# HVORDAN VI REALISERER VORES VÆKSTSTRATEGI

## Teknologi

- Dispatch (øget automatisering af match mellem kunde og Helper)
- Helper to-do liste
- API til andre services

## Marketing

- Online og Offline marketing
- B2B sælgere (Happy Helper)

# GO-TO BRAND FOR PRIVAT RENGØRING I DANMARK

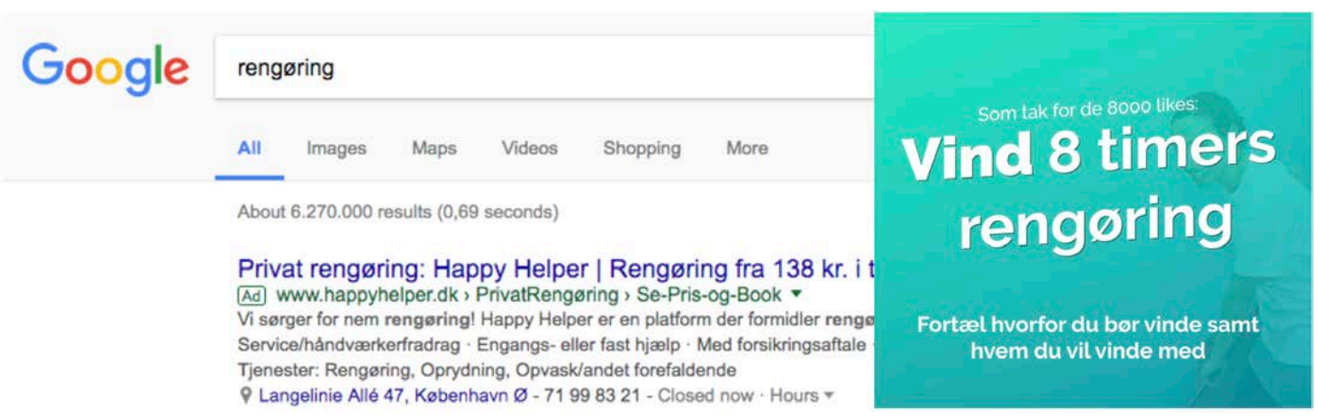
## Stort fokus på online markedsføring

### Online markedsføring

Tilgangen af nye kunder og Helpere kommer primært via online medier som Facebook, Instagram og Google

**4.346.216**

Facebook reklamevisninger på et år*




### Partnerskaber

Vi har indgået partnerskaber med flere 'større platforme i Danmark

Boozt.com

NOVASOL

WASHA
VASKETØJ LIGE TIL DØREN

Reshopper

Forventer at indgå flere partnerskaber i 2018

# LANDSDÆKKENDE MEDIE-EKSPONERING

## Markant tilstedeværelse på de danske medier

### Tusindvis af danskere bruger nyt rengøringskoncept

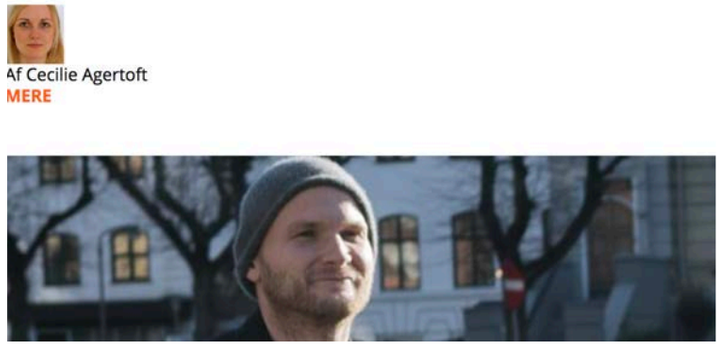
### Jenny og tusindvis af danskere arbejder som digitale daglejere

42.000 danskere arbejder nu gennem digitale platforme. Der er ingen faste timer, men til gengæld giver platformene chancen til nye grupper, mener forskere.

### Regeringen afsætter 100 mio. til deleøkonomi

**Nye initiativer skal gøre det nemmere at betale skat, hvis man benytter deleøkonomiske platforme. Det foreslår regeringen i dugfrisk udspil. Og det glæder direktøren Dennis Forchhammer.**

Onsdag 30 aug. 2017 kl. 15:21



Af Cecilie Agertoft
MERE

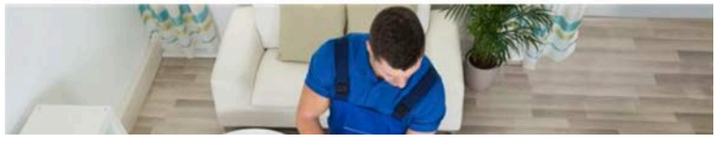
### Niklas glad for timeløn på 120 kr. som 'happy helper': Jeg fik 90 kr. på en restaurant

**Niklas kan selv bestemme, hvor, hvornår og for hvem, han vil gøre rent. Det har stor værdi at være sin egen chef, mener Niklas, som arbejder via hjemmesiden Happy Helper. Han er også tilfreds med sin løn, som andre ellers mener er for lav.**

Mandag 22 maj. 2017 kl. 08:25

Af Iver Houmark Andersen
MERE

Lærke Øland Frederiksen
MERE



### Happy Helper får millionlån af Vækstfonden

**Den nye kapital skal bruges på at udbrede det omstridte rengøringsfirma til hele landet.**

ERHVERV | 22.06.2017 KL. 10:11

### Bagmænd bag rengøringskoncept: Klar til opgør med sort arbejde

**Platformen Happy Helper er parat til at indberette til SKAT, hvor meget deres rengøringsassistenter tjener igennem platformen. Happy Helper vil gerne være med til at afskaffe sort arbejde.**

Lørdag 27 maj. 2017 kl. 10:00

Af Lærke Øland Frederiksen
MERE

Iver Houmark Andersen
MERE

# NYTÆNKNING PÅ ET UREGULERET MARKED

## Vi gør sort rengøring hvid

**Vores rengøringsplatform adresserer det uregulerede rengøringsmarked**

**Overholder skatte og momsmæssige indberetningsforpligtelser**

SKAT

Deloitte.

Note: *Deloitte Statsautoriseret Revisionspartnerskab har i maj 2017 udarbejdet et notat, hvor konklusionen er, at selskabet overholdte de skatte- og momsmæssige indberetningsforpligtelser.

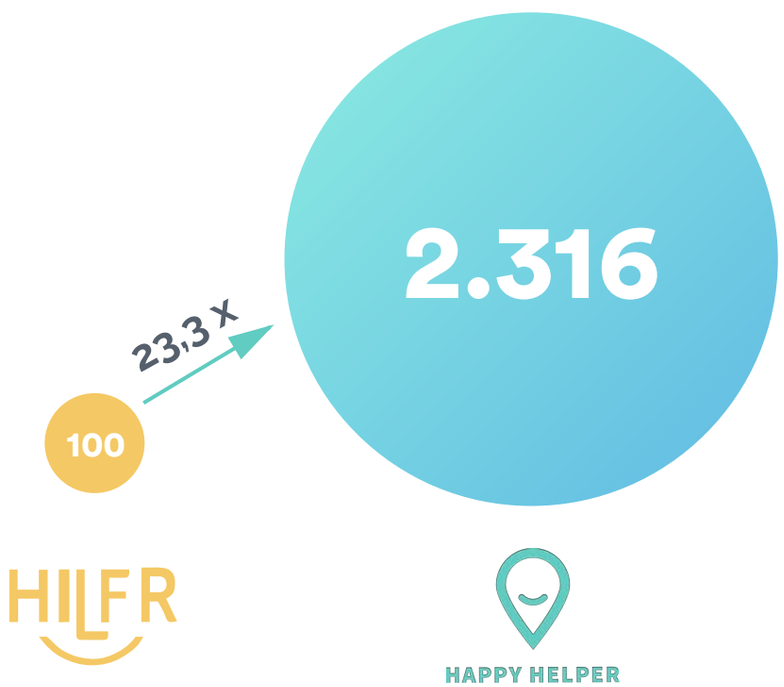
# KONKURRENTER

## Unik positionering

| | HAPPY HELPER | HILFR | CLEADY | TIDYAPP |
|---|---|---|---|---|
| Fleksibel prisstruktur | √ | √ | | |
| Automatiseret overførselssystem | √ | | | |
| Automatisk booking | √ | | √ | |
| Markedspladsfunktion | √ | √ | | |
| Applikation | √ | | | √ |
| Store strategiske virksomhedspartnerskaber | √ | | | |
| Geografi | DK | DK | DK | SE |

### Antal rengøringer per måned

Antal rengøringer per måned i juli 2017




Kilde: Dagbladet Børsen

# BESTYRELSE

**Per Rystrøm**

**Formand**
**Investor**

- Direktør og stifter af OPERATE A/S
- Brandingekspert
- Rådgiver for 10 af Danmarks største virksomheder og en række ministerier
- Hjælper Happy Helper med den perfekte PR-strategi

**Jesper Jarlbæk**

**Næstformand**

- Professionelt bestyrelsesmedlem herunder bestyrelsesposter i Bang & Olufsen A/S, Polaris Private Equity, CataCap

**Morten Christiansen**

**Bestyrelsesmedlem**
**Investor**

- Administrerende direktør i teleselskabet 3 (HI3G DENMARK ApS)
- Ekspert i strategi og abonnenter
- Hjælper Happy Helper med det optimale produktmix samt strategi for at styrke kundeloyalitet

**Adam Sebastian Sheikh Hjorth**

**Bestyrelsesmedlem**
**Investor**

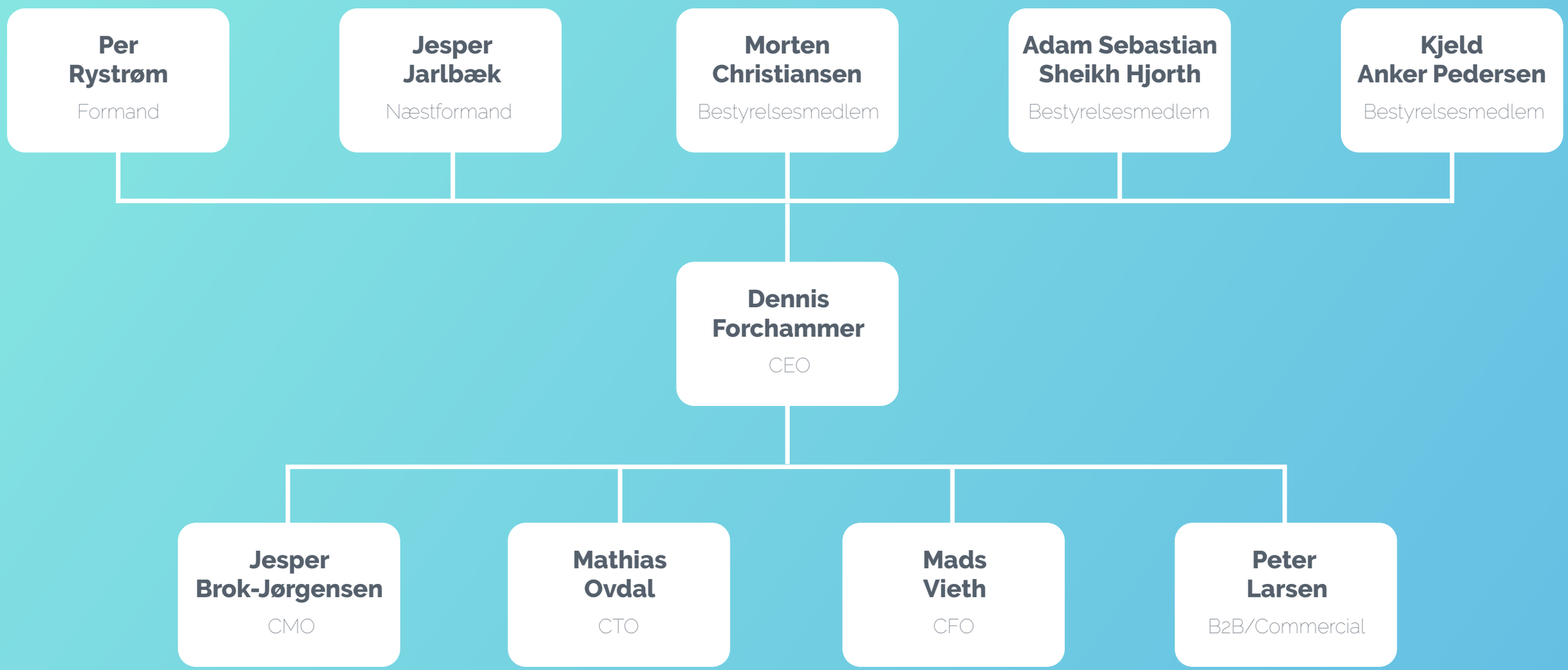
- Medstifter af NORD GRUPPEN ApS og Happy Helper A/S
- Ekspert i strategi og forbrugerforståelse.
- Som co-founder har Adam indgående kendskab til Selskabet og sparrer med både CEO, CFO og CMO

**Kjeld Anker Pedersen**

**Bestyrelsesmedlem**
**Investor**

- Administrerende direktør LKM Eno Invest ApS
- Første investor i Happy Helper
- Bestyrelsesposter i flere danske opstarts-virksomheder

# ORGANISATIONSDIAGRAM




Derudover 8 fuldtidsmedarbejdere og 4 deltidsmedarbejdere.

# INVESTERINGSCASE

- Løsning på et klart defineret problem
- Et stærkt team med komplementære kompetencer
- Selskabet vokser hurtigt
- Et nyt marked i kraftig vækst
- En fuldautomatiseret platform, der kan skaleres

# RESUMÉ AF UDBUDDET

## Udbudskursen fastsat til 16 kr. per udbudt aktie

| | |
|---|---|
| **Udbudskursen:** | 16 kr. per udbudt aktie |
| **Markedsværdi:** | Fra 118 millioner kr. til 122 millioner kr. |
| **Minimums tegningsbeløb:** | Minimum 250 stk. udbudte aktier svarende til 4.000 kr. |
| **Udbud:** | Minimum 2.375.000 stk. og maksimum 2.625.000 stk. nye aktier |
| **Udbudsperioden:** | Fra den 9. april 2018 kl. 00:01 til den 20. april 2018 kl. 23:59 |
| **Første handelsdag:** | 26. april 2018 |
| **Antal aktier før udbuddet:** | 5.000.000 aktier |
| **Kort navn:** | HAPPY |
| **Optagelse til handel på Nasdaq First North Danmark:** | Formålet med optagelse til handel er at tilføre selskabet midler til at styrke selskabets position i Danmark samt selskabets planlagte ekspansion i Europa |

# SPØRGSMÅL

# TAK FOR I DAG