 Happy Helper

Halvårsrapport

2022/2023



Happy Helper A/S

Gammel Kongevej 1, 4.tv.
1610 København V

CVR nr: 36711515

Hovedsæde: København
Finansiel periode: 01.09.22 - 28.02.23

Bestyrelse:

Jesper Jarlbæk, formand
Kit Lyngaa Hansen
Malene Enø Larsen
Allan Sønderkov Darré
Adam Sebastian Sheikh Hjorth

Direktion:

Dennis Schade Forchhammer, direktør

Indhold

1. Ledelsesberetning	4
1.1 Hovedaktivitet	4
1.2 Vision - Skab glæde	4
2. Direktøren har ordet.	5
3. Udvikling i aktiviteter og økonomiske forhold	6
3.1 Life Time Value (LTV) og Customer Acquisition Cost (CAC)	6
3.2 Helper Acquisition Cost	8
4. Opfølgning på guidance	10
4.1 Opfølgning på guidance i halvåret	10
4.2 Hovedtallene fra resultatopgørelsen i halvåret	10
5. Kapital og Likviditetsforhold	11
6. Usikkerhed vedrørende indregning og måling.	11
7. Begivenheder efter balancedagen.	11
8. Resultatsopgørelse.	12
9. Balance.	13
9.1 Aktiver	13
9.2 Passiver.	14
10. Egenkapitalopgørelse	15
11. Pengestrømsopgørelse	16
12. Noter	17

1. Ledelsesberetning

1.1 Hovedaktivitet

Happy Helper blev skabt ud fra idéen om, at det skulle være lettere og mere sikkert at finde og hyre rengøringshjælp til private hjem.

Happy Helper driver i dag en online platform, der forbinder bookers (dem der køber rengøringshjælp) med helpers (dem der udfører rengøringen).

Happy Helpers platform hjælper bookers til en lettere hverdag med mere tid til andre ting end rengøring, og den hjælper helpers med at finde arbejde på fleksible vilkår og på egne præmisser. Platformen giver brugerne et let tilgængeligt online værktøj til at kommunikere, administrere aftaler og håndtere sikker betaling.

Vi tilbyder desuden personlig support til både bookers og helpers alle ugens dage, hele året rundt. Vi har ekstrem fokus på at sørge for, at både helpers og bookers får den bedste mulige oplevelse, når de benytter sig af vores platform, og når de er i kontakt med os på anden vis.

1.2 Vision - Skab glæde

Happy Helpers vision er at skabe glæde og tryghed, både for de mange mennesker som får mere overskud i hverdagen, og for de helpers som udfører rengøringerne.

Vi opererer i et marked, som har været og stadig er præget af sort arbejde. Happy Helpers løsning sikrer ordnede forhold, der medvirker til en reduktion af sort rengøring, medfører øgede skattebetalinger, samt sikrer trygge rammer for både helpers og bookers. Sidstnævnte sker blandt andet gennem verdens første platformsforsikring, som vi skabte tilbage i november 2016 i samarbejde med forsikringsselskabet Tryg.

Happy Helper indgår proaktivt i dialog med de relevante interessenter i det danske samfund for at skabe de bedste mulige rammer for brugerne på vores platform.

2. Direktøren har ordet

Hos Erhvervsstyrelsen skal man registrere, hvis man i en virksomhed ejer mere end 25 procent, da man så betegnes som en reel ejer. Efter den fortegningsmission der blev gennemført i efteråret 2022, hvor jeg tegnede en stor del af udbudet, kan jeg nu betegne mig som reel ejer.

Der er selvfølgelig en vis risiko forbundet med det. Især på grund af tre eksterne ting, der har ramt Happy Helper siden starten af 2020. Det første, der ramte os, var Covid-19, som af åbenlyse grunde stoppede den vækstrejse, vi havde lovet ved børsnoteringen i april 2018, og som vi havde leveret i de efterfølgende 2½ år. Det næste, som ramte os godt et år inde i Covid, var mangel på arbejdskraft, og som en følge deraf bevidnede vi en markant højere prissætning på platformen.

Vores helpers er freelancere og sætter selv prisen alt efter udbud og efterspørgsel. Den tredje ting, som har ramt os hårdt godt 2 år efter Covid, er den dæmpede købelyst blandt forbrugerne forårsaget af stigende inflation og renter. Hvis vi bare var blevet ramt af to ud af de tre ting, er jeg overbevist om, at vi havde stået stærkt i dag, og det giver mig tro på, at vi nok skal lykkes på sigt, da vi stadig er her.

Vi bruger en lidt poppet vending til at forklare vores forretningsgrundlag; støv har det med at vende tilbage. I Danmark forsvinder efterspørgslen på privat rengøring ikke. Lige nu er jeg dog overbevist om, at meget rengøring flytter over til det sorte marked, da platformen har svært ved at tilbyde konkurrencedygtige priser. Det er klart, at hvis der kun er et sort udbud, så har vi svært ved at konkurrere. Der er dog stadig rigtig mange mennesker, som ønsker at få udført rengøring lovligt, under trygge rammer og uden at skulle hæve kontanter. Og den gode nyhed efter opremsningen af alle de udfordringer, som vi har stået over for, er, at vi nu har de helpers, vi skal bruge.

Vi er langt med udbygningen af vores platform og begynder derfor at skifte fokus fra nyudvikling til mere vedligehold, hvilket også afspejles i halvårsregnskabet. Vi har også truffet en række vanskelige, men nødvendige, beslutninger for at optimere vores forretning, herunder at trække os ud af Tallinn, Estland, hvor vi ikke så det ønskede antal bookinger. Til gengæld er vi stadig meget optimistiske omkring markedets potentiale i Berlin, hvor vi allerede har omkring 100 bookinger om måneden. I andet halvår vil vi intensivere vores indsats i Berlin for at øge antallet af bookinger betydeligt.

3. Udvikling i aktiviteter og økonomiske forhold

3.1 Life Time Value (LTV) og Customer Acquisition Cost (CAC)

Siden årsrapporten for regnskabsåret 2018/19 har vi offentliggjort nøgletallene for Life Time Value (LTV) samt Customer Acquisition Cost (CAC) for vores bookers. Det giver et godt indblik i dynamikken og lønsomheden i vores platform-model. LTV beregnes ved at gange gennemsnittet for antal måneder på platformen, fortjeneste pr. booking og antal bookinger pr. måned. LTV beregnes ud fra de brugere, der har været aktive før og mindst en gang i seneste gennemsnitlige periode.

Vores LTV har i det seneste halvår ligget på det højeste niveau nogensinde med et gennemsnit over 3.300 kr. Vores CAC har været noget højere med et gennemsnit på 405 kr. i forhold til det forrige halvår hvor snittet var 163 kr. Sammenlagt viser det dog fortsat, at vi har en sund forretning med en CAC/LTV ratio omkring 8. Vi får altså pengene 8 gange igen for hver krone, vi bruger på at anskaffe nye kunder. Med en lidt højere volumen af kunder bliver vi profitable i Danmark.

Graf 1



Graf 2

KEYWORD	SEARCHES/MO	RANK	VISITS/MO
rengøring /find-rengoering/rengoeringshjael...	7.600	#1 ▲1	1.605 +796
rengørings hjælp Frontpage	2.900	#1 ▲1	612 +303
rengøringshjælp Frontpage	2.900	#1 ▲1	612 +303
rengøringshjælp odense /find-rengoering/odense	500	#1 ▲1	106 +83
privat rengøring københavn /find-rengoering/rengoeringshjael...	300	#1 ▲3	63 +31
rengøring privat hjem Frontpage	320	#1 ▲99	68 +68
rengøring århus /find-rengoering/aarhus	320	#1 ▲2	68 +44
rengøring aarhus /find-rengoering/aarhus	170	#1 *	36
rengøring af emhætte filter bagepulver /blog/guide-til-rengoering-af-emha...	90	#1 ▲99	19 +19

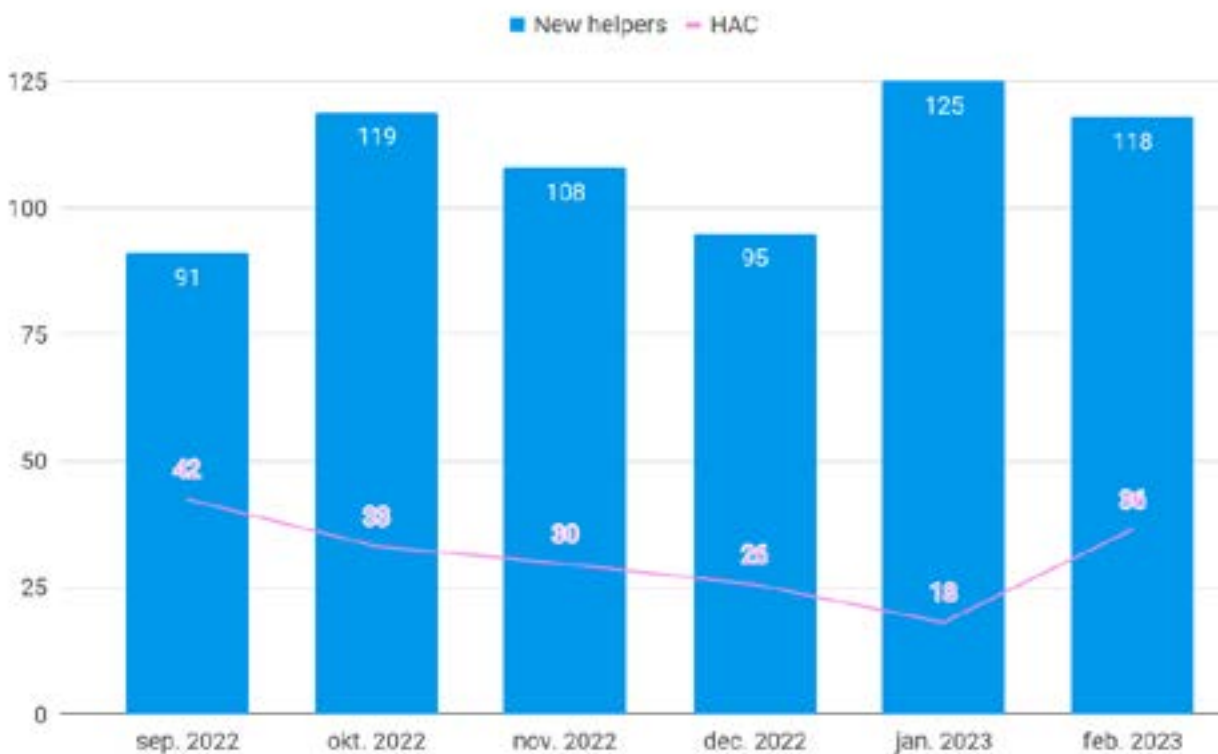
Vores kendskabsgrad kan direkte aflæses på Google, hvor der stadig er flere søgninger på Happy Helper, end der er efter rengøringshjælp og privat rengøring. Vi vil fortsat have fokus på SEO, for at fastholde vores organiske top-placeringer på Google.

3.2 Helper Acquisition Cost

Helper Acquisition Cost (HAC) dækker over de udgifter, vi har til anskaffelse og onboarding af nye helpers på platformen.

Det seneste halvår har tilgangen af nye helpers været stabil, og vi har haft succes med at nedbringe prisen for at anskaffe nye helpers. I de seneste 6 måneder har den gennemsnitlige HAC været 31 kr. Hovedårsagen er, at folk ikke bliver i deres hjemland pga. Covid-19, men igen rejser ud for at søge arbejde. Det er også et resultat af vores fokuserede SEO arbejde, der hjælper vores organiske trafik markant.

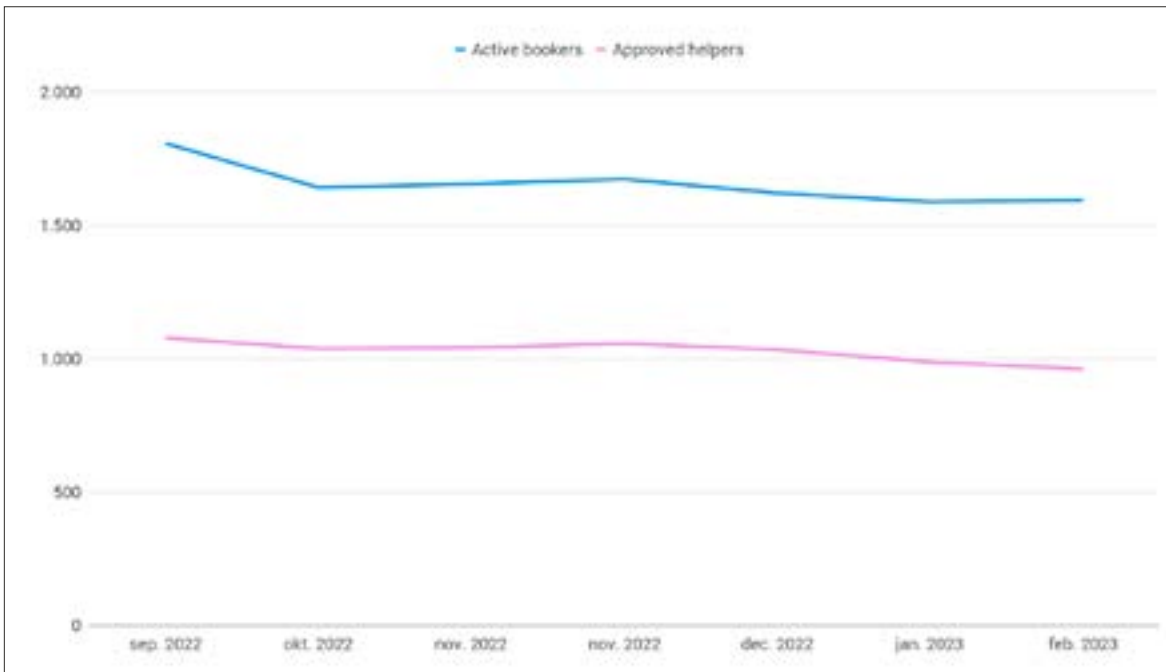
Graf 3



Siden Covid-19 har det været sværere at tiltrække nye nye helpers til platformen, end det var før. Det har betydet, at vi i en længere periode havde svært ved at imødekomme den efterspørgsel, vi havde fra bookers. Det billede er nu vendt, og vi har derfor et antal helpers på platformen, der godt kan servicere et større antal bookers.

Antallet af bookers per helpers nåede sit hidtil laveste niveau i december 2022 med blot 1,57 bookers per helper. Til sammenligning har tallet tidligere været så højt som 3. Vores erfaring er, at et niveau derimellem er at foretrække, og vi tilrettelægger vores marketingindsats for at komme dertil.

Graf 4



**Aktive helpers defineres som de helpers, der er godkendt og kan bookes på platformen, samt de helpers, som har en planlagt fremtidig booking, men har en skjult profil på platformen (hvis de fx har kunder nok i kalenderen). På denne måde tælles alle helpers, der gerne vil arbejde eller allerede arbejder, uden at nogle tælles to gange.*

4. Opfølgning på guidance

4.1 Opfølgning på guidance i halvåret

	<i>Guidance 2022/2023</i>	<i>Realiseret halvår</i>
Omsætningsbase	30-35 mio. DKK	13,00 mio. DKK
Dækningsbidrag	5,5 - 6,5 mio. DKK	2,5 mio. DKK
EBITDA	(0,5) - (1,5) mio. DKK	(2,2) mio. DKK

4.2 Hovedtallene fra resultatopgørelsen i halvåret

Hovedtallene fra resultatopgørelsen er:

	<i>01.09.2022 - 28.02.2023</i> <i>kr.</i>	<i>01.09.2021 - 28.02.2022</i> <i>kr.</i>
<i>Nettoomsætning</i>	2.498.441 kr.	2.639.539 kr.
<i>Arbejde udført for egen regning og opført under aktiver</i>	239.500 kr.	1.040.351 kr.
<i>Andre driftsindtægter</i>	425.486 kr.	245.939 kr.
<i>Andre eksterne omkostninger</i>	(3.390.065) kr.	(1.966.712) kr.
Bruttoresultat	(226.638) kr.	1.959.117 kr.
<i>Personaleomkostninger</i>	(2.012.004) kr.	(2.468.697) kr.
EBITDA	(2.238.642) kr.	(509.580) kr.
<i>Af- og nedskrivninger</i>	(2.455.436) kr.	(2.315.246) kr.
Driftsresultat	(4.694.078) kr.	(2.824.826) kr.

5. Kapital og Likviditetsforhold

Selskabet havde ved udgangen af februar 2023 likvide midler for 3.562.572, hvilket anses for at være tilstrækkelig til at realisere selskabets strategi de næste 12 måneder.

6. Usikkerhed vedrørende indregning og måling

Værdien af de indregnede udviklingsprojekter og udskudte skatteaktiver afhænger af selskabets evne til fortsat at udvikle den platform, som anvendes i driften. Vores opgave er at tiltrække nok bookers, der via de udbudte services på platformen genererer en positiv indtjening og dermed vil kunne forrente den samlede investering.

7. Begivenheder efter balancedagen

Der er fra balancedagen og frem til i dag ikke indtrådt forhold, som forrykker vurderingen af halvårsrapporten.

8. Resultatopgørelse

	01.09.2022 - 28.02.2023 kr.	01.09.2021 - 28.02.2022 kr.
Nettoomsætning	2.498.441	2.639.539
Arbejde udført for egen regning og opført under aktiver	239.500	1.040.351
Andre driftsindtægter	425.486	245.939
Andre eksterne omkostninger	(3.390.065)	(1.966.712)
Bruttoresultat	(226.638)	1.959.117
Personaleomkostninger	(2.012.004)	(2.468.697)
Af- og nedskrivninger	(2.455.436)	(2.315.246)
Driftsresultat	(4.694.078)	(2.824.826)
Andre finansielle indtægter	903	0
Nedskrivning af finansielle aktiver	(1.124.061)	(558.229)
Andre finansielle omkostninger	(292.975)	(293.785)
Resultat før skat	(6.110.211)	(3.676.840)
Skat af årets resultat	0	581.389
Halvårets resultat (underskud)	(6.110.211)	(3.095.451)
<i>Forslag til resultatdisponering</i>		
Overført resultat	(6.110.211)	(3.095.451)
Resultatdisponering	(6.110.211)	(3.095.451)

9. Balance

9.1 Aktiver

	28.02.23	31.08.22
	kr.	kr.
Færdiggjorte udviklingsprojekter	8.757.365	10.329.9598
Immaterielle anlægsaktiver	8.757.365	10.329.958
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	48.537	73.906
Indretning af lejede lokaler	15.308	26.887
Materielle anlægsaktiver	63.845	100.793
Kapitalandele i tilknyttede virksomheder	0	0
Deposita	173.898	181.540
Udskudt skat	1.600.000	1.600.000
Finansielle anlægsaktiver	1.773.898	1.781.540
<i>Anlægsaktiver</i>	10.595.108	12.212.291
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser	178.117	190.951
Andre tilgodehavender	46.719	46.369
Tilgodehavende skat	979.447	2.109.482
Periodeafgrænsningsposter	78.008	71.154
Tilgodehavender	1.282.291	2.417.956
Likvide beholdninger	3.895.572	1.096.586
<i>Omsætningsaktiver</i>	5.177.863	3.514.542
Aktiver	15.772.971	15.726.833

9.2 Passiver

	28.02.2023 kr.	31.08.2022 kr.
Virksomhedskapital	3.146.078	786.520
Reserve for udviklingsomkostninger	6.830.745	8.057.367
Overført overskud eller underskud	(5.013.193)	(4.611.764)
Egenkapital	4.963.630	4.232.123
Anden gæld	7.131.483	8.293.046
Langfristede gældsforpligtigelser	7.131.483	8.293.046
Kortfristet del af langfristede gældsforpligtigelser	1.908.471	769.829
Deposita	370.596	412.263
Leverandører af vare og tjenesteydelser	561.684	601.886
Anden gæld - kortfristet	837.107	1.417.686
Kortfristede gældsforpligtigelser	3.677.858	3.201.664
Gældsforpligtigelser i alt	10.809.341	11.494.710
Passiver	15.772.971	15.726.833

10. Egenkapitalopgørelse pr. 28.02.23

	Virksomheds- skapital kr.	Overkurs ved emission kr.	Reserve for udvik- lingsomkostninger kr.	Overført overskud eller underskud kr.	I alt kr.
Egenkapital primo	786.520		8.057.367	(4.611.764)	4.232.123
Kapitalforhøjelse	2.359.558	5.426.985			7.786.543
Overført fra overkurs		(5.426.985)		5.426.985	0
Egenkapital omkostninger				(944.825)	(944.825)
Overført til reserver	0		(1.226.622)	1.226.622	0
Årets resultat	0		0	(6.110.211)	(6.110.211)
Egenkapital ultimo	3.146.078		6.830.745	(5.013.193)	4.963.630

Til brug for incitamentsaflønnning i form af tegningsretter, er selskabets bestyrelse bemyndiget til i tiden indtil den 12. august 2027, ad én eller flere gange at forhøje selskabets aktiekapital med op til nominelt 349.564,27 DKK i aktier, uden fortegningsret for selskabets aktionærer. Bemyndigelsen giver bestyrelsen ret til at fastlægge vilkårene for de udstedte tegningsretter, herunder udnyttelseskursen.

11. Pengestrømsopgørelse

	Pr. 01.09.22- 28.02.23 DDK	Pr. 01.09.21- 31.08.22 DDK
Driftsresultat	(4.694.078)	(5.222.828)
Af- og nedskrivninger	2.455.436	4.966.155
Ændring i arbejdskapital	(656.818)	704.261
Pengestrømme vedrørende primær drift	(2.895.460)	447.588
Modtagne finansielle indtægter	903	24
Betalte finansielle omkostninger	(292.975)	(591.712)
Refunderet / (betalt) selskabsskat	1.130.035	747.185
Pengestrømme vedrørende drift	(2.057.497)	603.085
Køb mv. af immaterielle anlægsaktiver	(845.895)	(4.452.023)
Køb mv. af materielle anlægsaktiver	(12.268)	(24.439)
Salg af materielle anlægsaktiver	0	5.000
Køb af finansielle anlægsaktiver	0	(4.074)
Salg af finansielle anlægsaktiver	19.910	18.558
Nedskrivning af intercompany mellemværende	(1.124.062)	(1.898.985)
Pengestrømme vedrørende investeringer	(1.962.315)	(6.355.963)
Afdrag på lån mv.	(22.921)	(341.602)
Kontant kapitalforhøjelse	7.786.544	0
Omkostninger forbundet med ændringer i virksomhedskapitalen	(944.825)	0
Pengestrømme vedrørende finansiering	6.818.298	(341.602)
Ændring i likvider	2.798.986	6.094.480
Likvider primo	1.096.586	7.191.066
Likvider ultimo	3.895.572	1.096.586
Likvider ultimo sammensætter sig af:		
Likvide beholdning	3.895.572	1.096.586

12. Noter

1. Generel information

Halvårsrapporten er udarbejdet ud fra samme anvendt regnskabspraksis som i årsrapporten for 2021/22, hvor der fremgår en fuld beskrivelse af den anvendte regnskabspraksis.

Årsrapporten for 2021/22 kan findes på Happy Helpers hjemmeside:

<https://happyhelper.dk/investor-relations>.

Ændring i anvendt regnskabspraksis:

Selskabet har ændret anvendt regnskabspraksis vedr. klassifikation af aktiverede lønomkostninger vedr. udviklingsprojekter.

I halvårsrapporten er der reklassificeret t.dkk 240 fra ”personaleomkostninger” (personaleomkostninger overført til aktiver) som fremadrettet vil blive præsenteret som ”arbejde udført for egen regning og opført under aktiver”.

Ændringen i klassifikationen har ikke nogen effekt på årets resultat, egenkapital eller balanceposter og det er således udelukkende præsenteringen i resultatopgørelsen for indeværende og sidste regnskabsperiode.

Sammenligningstallene er korrigeret med t.dkk 1.040 som følge af ændringen i anvendt regnskabspraksis.

Udover ovenstående, er halvårsrapporten aflagt efter samme regnskabspraksis som sidste år.

2. Aktierelaterede nøgletal

	28.02.2023	31.08.2022
Antallet af aktier	31.460.784	7.865.196
Resultat før skat pr. aktie	(0.19)	(1.00)
Indre værdi pr. aktie	0.16	0.54
Børskurs pr. aktie ultimo	0.33	1.98

Skab glæde